

**INFORME DE GESTIÓN PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS  
II SEMESTRE 2024**



ID	Tipos de requerimiento	Año	Meses	Cantidad	Tiempo promedio de respuesta
3	Petición	2024	Julio	17	7
			Agosto	33	3
			Septiembre	41	8
			Octubre	43	6
			Noviembre	25	8
			Diciembre	17	7
5	Queja	2024	Octubre	6	6
			Noviembre	3	5
			Diciembre	1	2
6	Reclamo	2024	Agosto	1	8
<b>Total general</b>				<b>187</b>	<b>6</b>

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA  
**VIGILADO**

Comentarios
<p>Durante el segundo semestre de 2024, FIDUCOLDEX recibió un total de 11 quejas y reclamos y 176 peticiones.</p> <p>Los principales motivos se relacionan con las siguientes temáticas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Emisión de certificaciones laborales</li> <li>• Soportes de pago.</li> <li>• Certificados para declaración de renta y temas de componente jurídico</li> </ul> <p>No se presentaron solicitudes de acceso a la información pública durante la vigencia reportada.</p>